



Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

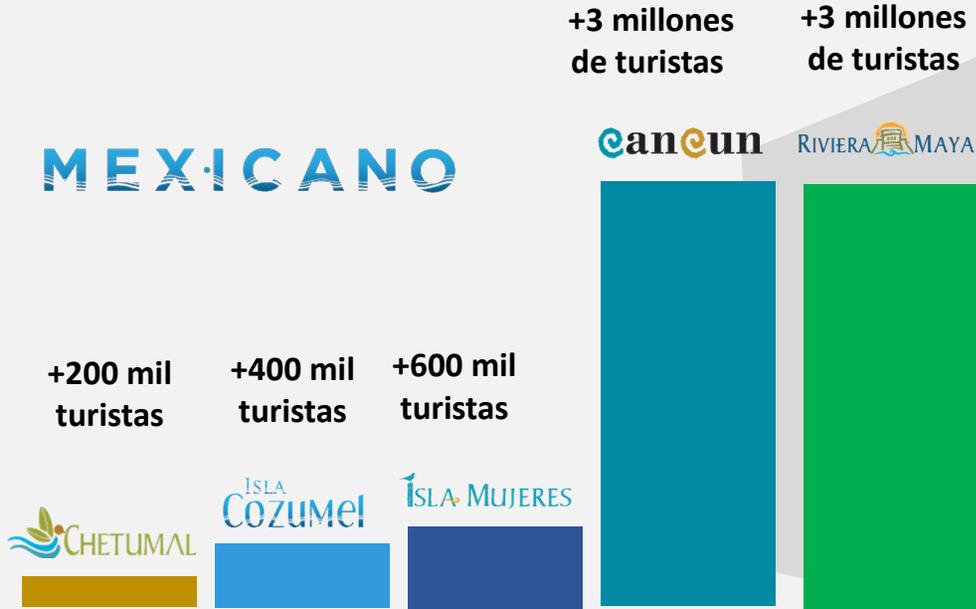
FEBRERO 2020-FEBRERO 2021

ÍNDICE

1. Cierre Quintana Roo 2020.....	3-4
2. Quintana Roo Enero-Febrero 2021 vs 2020 (SEDETUR).....	5
3. Pasajeros que arribaron a los aeropuertos de Quintana Roo (ASUR/ASA).....	6-7
4. Llegada de pasajeros vía aérea a Quintana Roo (DGAC/AFAC).....	8
5. Participación de los mercados internacionales en Cancún (DGAC).....	9
6. Pasajeros por origen internacional (DGAC).....	10
7. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo (UPM SEGOB).....	11-12
8. Ocupación hotelera (AH, CPTQ DTM).....	13
9. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo (INAH).....	14
10. Infraestructura hotelera en Quintana Roo (SEDETUR).....	15

CIERRE QUINTANA ROO 2020

CARIBE MEXICANO



2020



+ 12.6 millones de pasajeros de aeropuerto.



+ 10 millones de visitantes.



+ 1.8 millones de cruceristas.



+ 6.3 mil millones de USD.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo

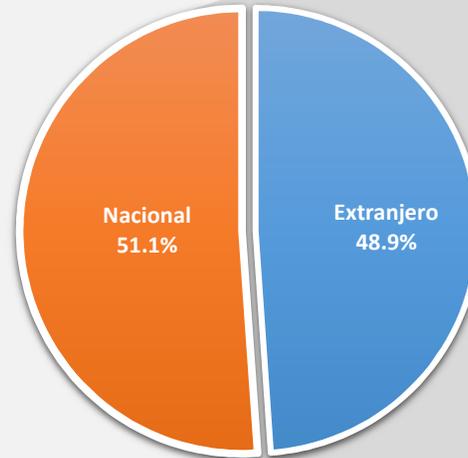
CIERRE QUINTANA ROO 2020

Quintana Roo 2020

en zonas turísticas

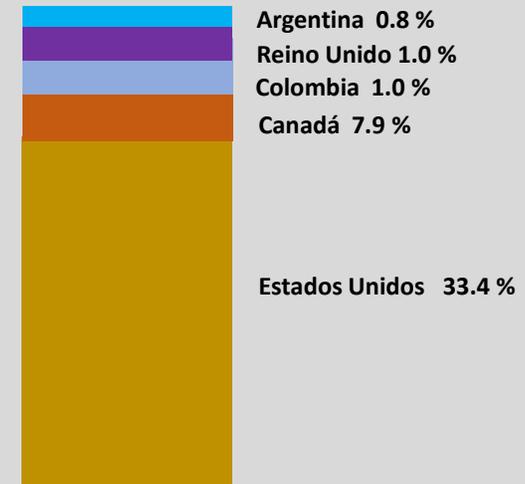
+36%

ocupación promedio



114 mil

cuartos de hotel



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo
Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

QUINTANA ROO EN 2021



Quintana Roo

(Enero - Febrero 2021 vs 2020)



-48.2%

de pasajeros en aeropuertos



-13.3%

*Periodo Enero – Marzo 2020 vs 2019

de pasajeros en cruceros



+6 mil

nuevos cuartos en construcción

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO (Febrero 2020-Febrero 2021)

ENERO	2020	2021	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	704,340	577,813	-17.96%
Cozumel (CZM)	15,143	8,172	-46.03%
Chetumal (CTM)	29,047	19,178	-33.98%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,572,774	711,729	-54.75%
Cozumel (CZM)	43,294	16,471	-61.96%
Chetumal (CTM)	15	16	6.67%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,277,114	1,289,542	-43.37%
Cozumel (CZM)	58,437	24,643	-57.83%
Chetumal (CTM)	29,062	19,194	-33.95%

FEBRERO	2020	2021	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	611,072	475,677	-22.16%
Cozumel (CZM)	12,838	5,333	-58.46%
Chetumal (CTM)	26,105	16,571	-36.52%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,563,194	549,582	-64.84%
Cozumel (CZM)	47,786	14,903	-68.81%
Chetumal (CTM)	15	0	-100.00%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,174,266	1,025,259	-52.85%
Cozumel (CZM)	60,624	20,236	-66.62%
Chetumal (CTM)	26,120	16,571	-36.56%

FUENTE: ASUR/ASA

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO (Febrero 2020-Febrero 2021)

ANUAL	2020	2021	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	1,315,412	1,053,490	-19.91%
Cozumel (CZM)	27,981	13,505	-51.74%
Chetumal (CTM)	55,152	35,749	-35%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	3,135,968	1,261,311	-59.78%
Cozumel (CZM)	91,080	31,374	-65.55%
Chetumal (CTM)	30	16	-47%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	4,451,380	2,314,801	-48.00%
Cozumel (CZM)	119,061	44,879	-62.31%
Chetumal (CTM)	55,182	35,765	-35.19%
	4,625,623	2,395,445	-48.21%

FUENTE: ASUR/ASA

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO (Febrero 2020-Febrero 2021)



DIFERENCIA -22.14%

2020

2021



696,779

542,546

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA -62.15%

2020

2021



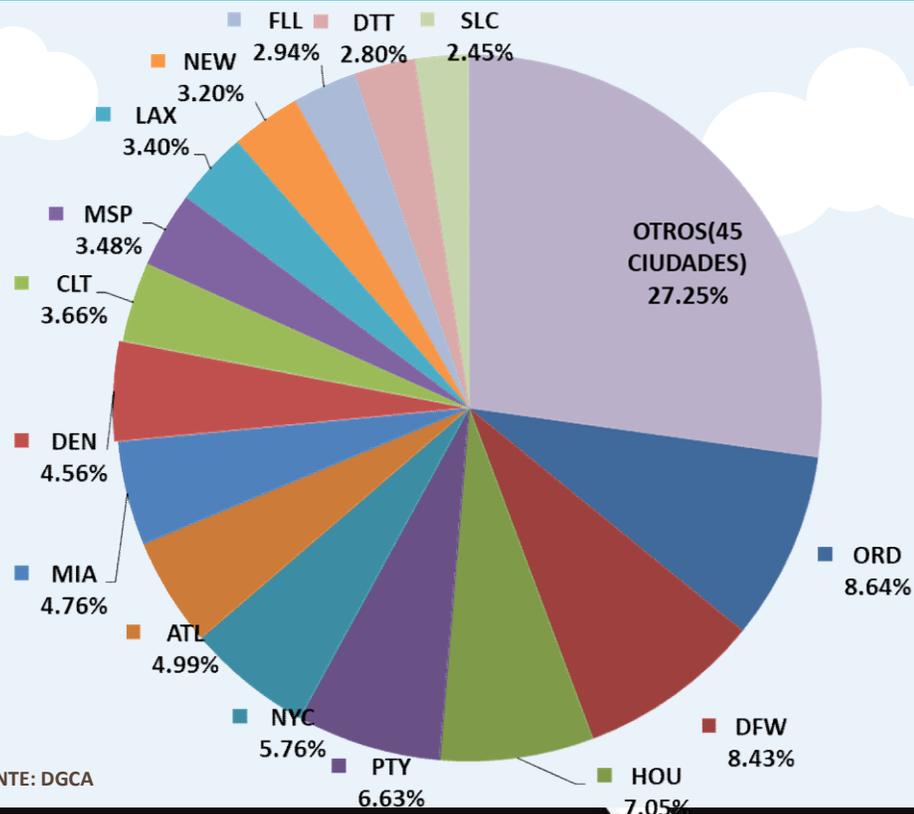
1,525,841

577,502

PASAJEROS INTERNACIONALES

GCA - AFAC

PARTICIPACIÓN DE LOS MERCADOS INTERNACIONALES EN CANCÚN EN VUELOS REGULARES (Febrero 2020-Febrero 2021)



FUENTE: DGCA

Ciudad	N° de pasajeros
CHICAGO	47,453
DALLAS	46,312
HOUSTON	38,719
PANAMA	36,447
NUEVA YORK	31,625
ATLANTA	27,407
MIAMI	26,129
DENVER	25,067
CHARLOTTE	20,096
MINNEAPOLIS	19,130
LOS ANGELES	18,676
NEWARK	17,576
FORT LAUDERDALE	16,154
DETROIT	15,360
SALT LAKE CITY	13,484
OTROS(45 CIUDADES)	149,729
TOTAL	292,929



PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL (Enero-Febrero 2020 vs Enero-Febrero 2021)



Nacionalidad	2020	2021	2020 vs 2021
Estadounidense	683,558	414,778	-39.32
Canadiense	352,392	12,020	-96.59
Argentina	37,600	13,941	-62.92
Inglés	40,497	4,129	-89.80
Brasileño	32,792	14,636	-55.37
Frances	41,268	5,739	-86.09
Colombiano	37,717	16,167	-57.14
Alemán	23,318	3,842	-83.52
Español	18,772	2,314	-87.67

FUENTE: Unidad de Política Migratoria

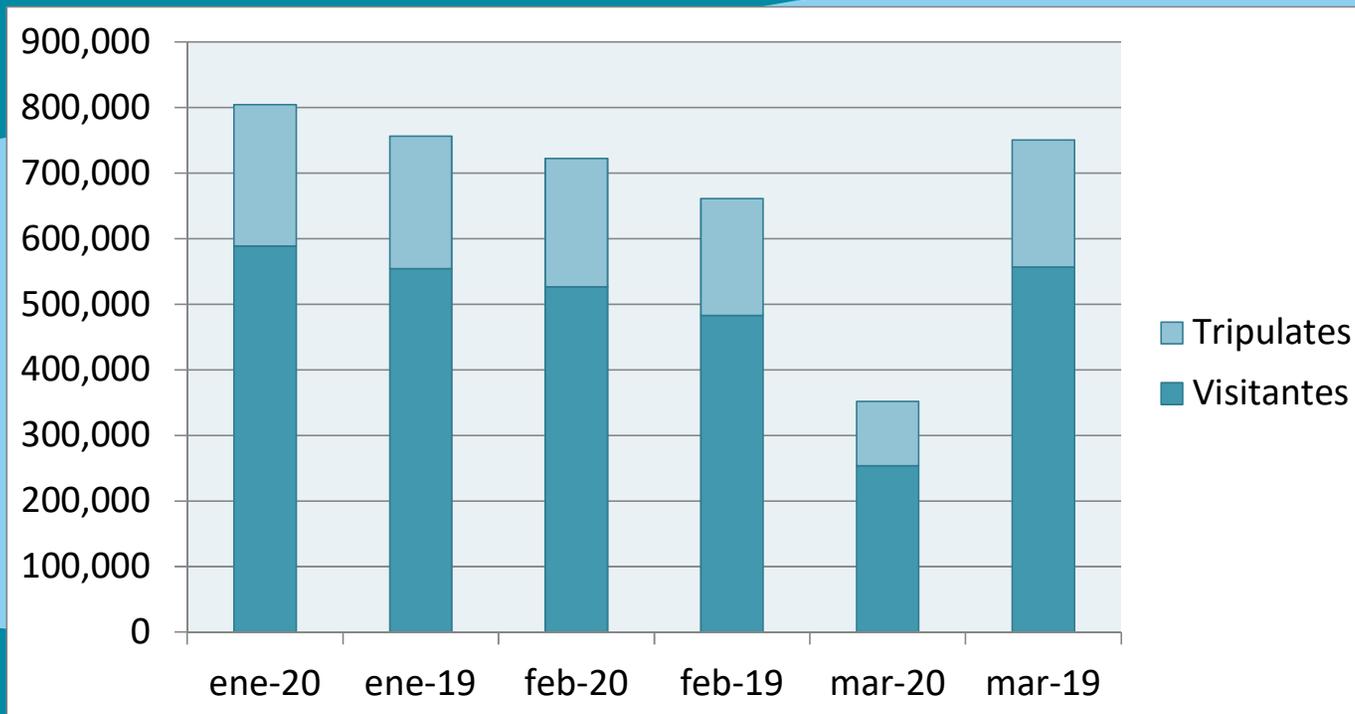
VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO (Enero-Marzo 2019 vs 2020)



COZUMEL								
	2020				2019			Incremento (%) 2020 vs 2019
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	
Enero	385,667	138,344	524,011	Enero	369,686	133,570	503,256	4.12%
Febrero	380,386	138,607	518,993	Febrero	332,893	120,707	453,600	14.42%
Marzo	170,195	65,999	236,194	Marzo	372,972	126,968	499,940	-52.76%
Total	936,248	342,950	1,279,198	Total	1,075,551	381,245	1,456,796	-12.19%
MAHAHUAL								
	2020				2019			Incremento (%) 2020 vs 2019
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	
Enero	203,515	77,246	280,761	Enero	184,592	68,502	253,094	10.93%
Febrero	146,203	57,442	203,645	Febrero	150,432	57,487	207,919	-2.06%
Marzo	83,919	32,106	116,025	Marzo	184,045	66,493	250,538	-54%
Total	433,637	166,794	600,431	Total	519,069	192,482	711,551	-15.62%
QUINTANA ROO								
	2020				2019			Incremento (%) 2020 vs 2019
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	
Enero	589,182	215,590	804,772	Enero	554,278	202,072	756,350	6.40%
Febrero	526,589	196,049	722,638	Febrero	483,325	178,194	661,519	9.24%
Marzo	254,114	98,105	352,219	Marzo	557,017	193,461	750,478	-53.07%
Total	1,369,885	509,744	1,879,629	Total	1,594,620	573,727	2,168,347	-13.32%

FUENTE: Unidad de Política Migratoria

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO (Enero-Marzo 2019 vs 2020)



FUENTE: Unidad Política Migratoria

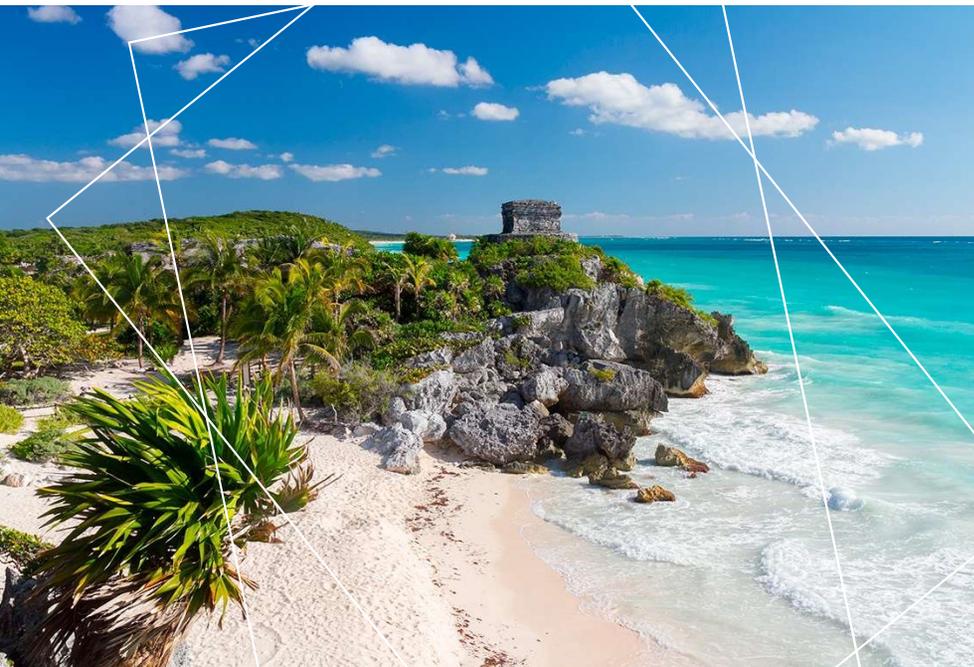
OCUPACIÓN HOTELERA 2021 (Preliminar)

Destino	Enero	Febrero	Anual
Cancún / Puerto Morelos	35.6%	33.8%	34.7%
Cozumel	30.3%	32.2%	31.3%
Isla Mujeres	43.1%	51.4%	47.3%
Chetumal	20.4%	ND	20.4%
Riviera Maya	25.2%	22.5%	23.9%



FUENTE: Asociación de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Dirección de Turismo Municipal

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO (Enero-Febrero 2021)



Zona Arqueológica	2020	2021	Diferencia
Z.A. de Cobá	129,861	46,983	-63.8%
Z.A. de Dzibanché-Kinichná	4,526	1,418	-68.7%
Z.A. de El Meco	2,888	-	-100.0%
Z.A. de El Rey	4,571	-	-100.0%
Z.A. de Kohunlich	11,337	2,259	-80.1%
Z.A. de Muyil	2,734	1,530	-44.0%
Z.A. de Oxtankah	2,361	1,437	-39.1%
Z.A. de San Gervasio	21,847	3,237	-85.2%
Z.A. de Tulum	322,316	184,432	-42.8%
Z.A. de Xcaret	104	-	-100.0%
Z.A. de Xelhá	533	-	-100.0%
Z.A. de Chacchoben	39,079	-	-100.0%
Quintana Roo	542,157	241,296	-55.5%

FUENTE: INAH

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO



Infraestructura Hotelera			
Febrero-- 2021			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	198	38,802
Puerto Morelos	Puerto Morelos	66	6,619
Isla Mujeres	Isla Mujeres	66	8,316
Cozumel	Cozumel	66	4,701
Solidaridad	Riviera Maya	282	42,531
Tulum		159	8,390
Lázaro Cárdenas	Holbox	112	1,551
	Kantunilkin	11	106
José María M.	José María Morelos	8	74
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	90	1,050
Othón P. Blanco	Chetumal	75	2,187
	Kohunlich	2	42
	Costa Maya - Mahahual	44	577
Estado		1,191	115,132

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo



Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?